



## Enquestes de satisfacció - Institut Bisbe Sivilla Curs 2010 - 2011

### 1.- Valoració del professorat d'ESO, Batxillerat i Cicles formatius

*Mostra: 27 professors (24 d'ESO i Bat. i 3 de CC.FF.) - Escala: 1-10*

	ESO i Bat.	CC.FF.
1. La informació rebuda per a realitzar la teva tasca .....	7,5	7
2. Les relacions entre les persones del centre .....	6,4	7,5
3. La identificació de les persones amb el centre .....	6,2	6
4. Els resultats d'aprenentatge que assolixen els alumnes .....	6	7,5
5. La responsabilitat i cooperació entre els alumnes .....	5,4	6
6. El grau d'autonomia assolit per els alumnes .....	6	6,5
7. La manera com es resolen els conflictes .....	7	9
8. El funcionament dels serveis: menjador, transport, biblioteca ...	8	8
9. El funcionament de les activitats curriculars fora del centre .....	7	8
10. El funcionament de les activitats extraescolars .....	6,5	8,5
<b>Valoració global del professorat .....</b>	<b>6,6</b>	<b>7,4</b>

### 2.- Valoració de l'alumnat d'ESO

*Mostra: 38 alumnes (dels grups E1A, E1B, E2C, E2D, E3A, E3B, E4A i E4B) - Escala: 1-10*

	puntuació
1. Us sentiu ben informats per part del centre? .....	7,5
2. Creieu que les relacions entre les persones del centre són bones? .....	7
3. Us identifiqueu amb el centre? .....	6,3
4. Esteu satisfets per la responsabilitat i cooperació que teniu entre els alumnes?	7,4
5. Creus que cada cop sou més autònoms? .....	8,1



	puntuació
6. Resoleu els conflictes de convivència a través del diàleg? .....	6,6
7. Funcionen bé els serveis de menjador i transport? .....	6,5
8. T'agraden les sortides escolars que es fan fora del centre? .....	6,5
9. Estàs satisfet per el funcionament de les activitats extraescolars? .....	7,1
<b>Valoració global de l'alumnat d'ESO .....</b>	<b>7</b>

### 3.- Valoració de l'alumnat dels CC.FF. d'Hosteleria

*Mostra: 20 alumnes (dels grups 1r Cuina, 2n Restauració, 1r Ser. en rest., 1r Pastisseria)  
 Escala: 1-10*

	puntuació
1. Us sentiu ben informats per part del centre? .....	6
2. Creieu que les relacions entre les persones del centre són bones? .....	7,7
3. Us identifiqueu amb el centre? .....	6,1
4. Esteu satisfets per la responsabilitat i cooperació que teniu entre els alumnes?	7,7
5. Creus que cada cop sou més autònoms? .....	8,8
6. Resoleu els conflictes de convivència a través del diàleg? .....	8,75
7. Funcionen bé els serveis de menjador i transport? .....	7,25
8. T'agraden les sortides escolars que es fan fora del centre? .....	7,4
9. Estàs satisfet per el funcionament de les activitats extraescolars? .....	5,8
10. S'imparteixen tots els continguts previstos en les programacions? .....	7,8
11. Es compleix en totes les hores previstes per a la impartició dels crèdits? .....	7,7
12. Estàs satisfet del coneixement i les habilitats per ensenyar del professorat?	7,1
<b>Valoració global de l'alumnat dels CC. FF. d'Hosteleria .....</b>	<b>7,34</b>



#### 4.- Valoració de les famílies

*Mostra: 10 famílies (6 enquestes telemàtiques i 4 presencials) - Escala: 1-10*

	puntuació
1. Us sentiu ben informats per part del centre? .....	7,4
2. Creieu que les relacions entre les persones del centre són bones? .....	6,9
3. Us identifiqueu amb el centre? .....	6,5
4. Esteu satisfets amb els aprenentatges que assolixen els vostres fills? .....	6,9
5. Creieu que els conflictes de convivència es resolen a través del diàleg?.....	6,3
6. Funcionen bé els serveis de menjador i transport? .....	5,8
7. T'agraden les sortides escolars que es fan fora del centre? .....	5,8
8. Estàs satisfet per el funcionament de les activitats extraescolars? .....	5,7
<b>Valoració global de les famílies .....</b>	<b>6,4</b>

#### 5.- Opinions del professorat d'ESO i Batxillerat

##### 5.1.- Aspectes que han funcionat bé:

- Els càrrecs de coordinació.
- Crec que el compromís de la direcció és, en general, molt alt.
- Crec que hi ha criteris molt clars sobre com s'organitza el centre.
- El treball dels càrrecs de coordinació.
- La qualitat del menjador (pel que diuen els alumnes aquest any si que mengen bé).
- Guàrdies i tutories.
- La coordinació d'ESO i les RED.
- La implicació de la cap d'estudis i coordinador en qüestions de disciplina.
- La mediació.
- Coordinació dels cicles hoteleria i activitats físiques.
- L'equip directiu.
- Les coordinacions.
- La nova distribució dels despatxos i de la *sala de guàrdia*.
- La gestió de la disciplina.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
**Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals Bisbe Sivilla**

Carrer Valdebanador, 39  
08370 Calella  
Tel. 93 766 12 01  
Fax 93 766 12 31

- Organització del Centre.
- La coordinació *primària - secundària*.
- Aula oberta.
- Reforç escolar.
- Les gestions i el treball de l'equip directiu. L'acollida de l'alumnat i el professorat nou a l'inici de curs. La gestió de la disciplina. El consell escolar.
- La incorporació de l'*aula de guàrdia* en lloc de l'*aula zero*.
- La incorporació de dos coordinadors d'ESO i de reunions de tutors separades per cicles.
- La idea d'avisar als pares d'alumnes de *tots* els cursos de l'ESO dels retards a primera hora.
- La gestió administrativa de les faltes de disciplina per part dels coordinadors de disciplina.
- La incorporació de més gent dintre de l'equip directiu.
- La idea de fer optatives de reforç.
- La possibilitat d'enviar *sms* amb el programa *tutorsms*.
- Estar informats via *email*.
- Agrupar els alumnes per nivells acadèmics.
- Les coordinacions de tutors 1r cicle/segon cicle ESO.
- El dossier de treball per les tutories.
- L'aula de guàrdia.
- Les optatives de reforç de l'ESO com a recuperació de matèries pendents.
- Les pissarres digitals.
- Les normes de disciplina.
- La disciplina està força ben controlada, malgrat que és un centre amb un nivell alt de conflictes i amb molts alumnes que provenen de famílies desestructurades i amb molt abandonament familiar.

## **5.2.- Aspectes que han de millorar:**

- La puntualitat en entrar a classe.
- La vigilància en les guàrdies.
- Hi ha poca implicació del professorat en els projectes de centre. El mal ambient generat per uns pocs fa que alguns professors s'ho pensin dues vegades abans d'implicar-se en projectes que requereixen un alt nivell de compromís. Això comporta un altre perill: a la llarga hi ha poca identificació amb el centre, sobretot entre el professorat més jove (tot i que aquests darrers anys s'ha fet algun avanç en aquest sentit).
- Els resultats acadèmics han de millorar (...) i molt. No hi ha un consens sobre el model d'ensenyament obligatori i postobligatori que volem.
- Els aspectes de convivència depenen d'uns pocs professors que sovint es limiten a accions més punitives que pedagògiques (sense excloure el fet que un càstig també es pedagògic ... quan va acompanyat d'altres accions més reflexives). Gran part del claustre



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
**Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals Bisbe Sivilla**

Carrer Valdebanador, 39  
08370 Calella  
Tel. 93 766 12 01  
Fax 93 766 12 31

no intervé (ni hi vol intervenir) en aquests aspectes. Al meu entendre cal una gran revisió del model de convivència del centre.

- La implicació del professorat en el manteniment de la disciplina.
- La coordinació i cooperació d'anar tots a una amb les normes i la disciplina en el centre.
- Perquè tothom ho fa el millor que pot però tothom ho fa diferent i els alumnes necessiten unes normes molt concretes i uns límits molt definits.
- La il·lusió i les ganes de fer coses per part del professorat és pot millorar i així intentar augmentar la motivació als alumnes (potser sona a utopia però penso que potser milloraríem notablement).
- La comunicació equip directiu - professorat.
- S'ha de controlar més l'assistència dels alumnes al centre (no tots ho fem o no ho fem sempre); darrerament, alguns, sortien amb molta facilitat. Alguns tutors, penso, haurien de parlar més amb els pares dels alumnes absentistes.
- Informació que rep el professorat sobre aspectes del centre.
- Tot el tema informàtic: internet, instal·lacions aules informàtica i projectors de les aules de batxillerat i cicles formatius.
- La disciplina.
- Cal unificar criteris entre el claustre.
- Les guàrdies de pati.
- Ser més flexibles amb les normes pels alumnes de cicles.
- La intercomunicació entre professors.
- Resultats acadèmics.
- La puntualitat del professorat en els canvis de classe. Les guàrdies i principalment les de pati. Els representants del professorat en el consell escolar han de fer més guàrdies. Els majors de 55 anys no han de tenir reduccions de guàrdies. No s'hauria de fer fora de classe a un alumne per no portar els deures, el material o arribar tard! Alguns caps de departament haurien de col·laborar més amb l'equip directiu. L'abús que fan algunes persones de les fotocòpies i el paper que es malgasta.
- Millorar la qualitat de les reunions d'equip docent. Aportar més solucions i més estratègies i després complir el que s'ha acordat (sense voler de vegades fem teràpia de grup, expliquem batalletes però no acordem res).
- Intentar que no hi hagi cap tutor que faci mitja jornada i si no es pot evitar intentar que els dies d'equip docent o de reunions de tutors siguin dies laborables per a ells (hi ha professors que encara no coneixen a alguns tutors).
- Millorar el dossier d'horaris que hi ha a l'aula de guàrdia. Les idees les proposo a sota.
- Si la biblioteca s'assigna a un grup per fer-hi classe crec que hauria de ser fora de l'horari normal de funcionament de biblioteca o avisar als alumnes que no són d'aquest grup que aquell dia a aquella hora no hi poden ser. És complicat i extrany fer classe allà amb la presència d'altres alumnes i de la bibliotecària. Jo al menys no m'hi sento còmode.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
**Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals Bisbe Sivilla**

Carrer Valdebanador, 39  
08370 Calella  
Tel. 93 766 12 01  
Fax 93 766 12 31

- Si hi ha algun professor que des de principi de curs se sap que no vindrà mai trobo una manca de respecte que surti el seu nom a tot arreu (guixeta, horari, etc.) en lloc del nom de la persona que realment fa aquella feina i que aquell curs ocupa aquella plaça.
- No sé com es podria millorar, però alguna cosa hauriem de poder fer per ajudar als professors que tenen més dificultats per treballar amb grups de diversitat. Alguns no volen ajuda i es neguen a canviar el xip, però uns altres ho intenten i pateixen molt per què no saben com fer-ho. Fins i tot de vegades reben instruccions molt contradictòries unes per part de psicopedagogia i unes radicalment diferents per part d'altres professors. Pot ser podrien treballar per projectes amb professors d'altres matèries amb més sensibilitat per aquest tema o rebre més ajut i més idees pràctiques i no apel·lar tant al seu sentit comú i a que '*ja s'ensortiran*'.
- La gestió de faltes d'assistència amb el programa *sms*. Moltes vegades no funciona. No pots mirar (com a professor) si ja has posat les faltes d'aquell dia o no. Les dades noves no trepitgen les antigues. Si ets professor d'optativa no tens la llista d'alumnes i has d'entrar a tots als grups i buscar un per un. Segons el meu punt de vista ja fa molt de temps que arroseguem els problemes de comptabilitzar les faltes d'assistència d'aquesta manera. Als problemes generats pel propi programa s'afageixen els dels professors (no m'enrecordo, no m'agrada, no funciona, tinc al·lèrgia a les màquines, he d'entrar grup per grup i buscar...). Però com que tot això ja dura, que jo sàpiga com a mínim tres anys, potser ens hauríem de plantejar alguna cosa. Com a tutora em costa molt saber les faltes d'assistència dels meus alumnes i com a professora de matèries optatives ja fa temps que vaig deixar de fer servir el programa de faltes.
- Als canvis de classe gaire bé sempre hi ha molt de soroll i moviment d'alumnes. En ocasions no s'agafen els *post-its* amb els alumnes que falten a 1<sup>a</sup> hora del matí i/o la tarda.
- El programa *tutorsms* no és gaire fiable per posar les faltes d'assistència. El *saga* també té el sistema per fe-ho.
- Recordatori de les normes de funcionament del centre, en un claustre d'inici de curs.
- Faltes de disciplina: llibreta on anotar els problemes.
- Reparacions de desperfectes i manteniment de l'edifici (sostres, pintura, paviment rampa d'entrada ...)
- Coordinació de les exposicions d'activitats dels alumnes (persona que ho gestioni i les vagi alternant)
- Facilitar, potenciar i estimular als alumnes a presentar-se a concursos, estades d'idiomes, a centres de natura ...
- La implicació del professorat.
- Les avaluacions de l'alumnat haurien de ser més proactives: enfocades a la millora dels aspectes més febles.
- Ens hauríem d'autovalorar com a professorat.
- La connexió a la xarxa.
- Les guàrdies de pati.



- La puntualitat de determinats professors.
- Les faltes d'assistència.
- La implicació del professorat en general en els projectes del centre.

### 5.3.- Tens alguna proposta?

- Cal descentralitzar com més projectes millor. Fer partíceps als professors del projecte de centre. Crec que aquests darrers anys hi ha hagut algun intent en aquest sentit, però encara són intents tímids.
- Em sap greu però no sé com s'arregla tot això.
- Demano que millorin les TIC i les aules d'informàtica i el clima laboral amb els companys podria millorar!
- Unificar criteris de disciplina entre tot el professorat.
- Suprimir les guardies de l'ESO pels professors de cicles formatius. El fet de no coneixer l'alumnat dificulta l'autoritat del professor de cicles vers l'alumnat.
- Limitar les guardies dels professors de cicle pels alumnes de cicles.
- Utilitzar el potencial informàtic per ser més eficients i millorar la intercomunicació.
- L'avaluació de l'alumnat no ha de limitar-se als exàmens. Es podrien proposar treballs de recuperació (de la primera i/o de la segona avaluació) conjunts entre dues matèries (per exemple una instrumental i una altre no: mates i tecno; mates i ciències, català/castellà i socials, català/castellà i ciències, ...) sobretot en els alumnes de primer i segon d'ESO.
- Fer més reunions d'equip docent de 4t (per què siguin alumnes més grans no vol dir que no necessiten que estiguem a sobre).
- Sancionar als professors que sistemàticament no van a les reunions d'equip docent.
- Actualitzar els horaris de la sala de guàrdia (hi ha errors des de principi de curs que encara hi són i resulta complicat organitzar tallers o conèixer als professors implicats).
- Si hi ha alguna matèria trimestral (com ViP, ciutadania i música) fer un horari trimestral de grup i professors, si no sembla que durant tot el curs un grup fa música, durant tot el curs un altre grup fa no sé què, etc ... (això es un embolic quan necessitem organitzar tallers i avisar als professors implicats).
- S'ha d'aconseguir posar un ordinador que funcioni a la sala de guàrdia. Ja que hi hem de ser tota l'hora, que hi puguem treballar amb comoditat.
- Tornar a fer oficial la manera de passar llista en format paper. Cada setmana la passa un alumne amb el vist i plau dels professors de cada hora i els divendres s'entrega al tutor.
- Els professors de guàrdia haurien d'estar de guàrdia abans de sonar el segon timbre per coordinar els passadisos.
- Els professors de guàrdia haurien d'avisar mitjançant el *tutorsms* (a l'ordinador de la sala de guàrdia) a les famílies dels alumnes que hi són a la sala de guàrdia, és a dir dels alumnes expulsats. Els alumnes que no tinguin el mòbil introduït al *tutorsms* haurien de ser trucats (es pot trucar per internet gratis amb l'*Skype*).



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
**Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals Bisbe Sivilla**

Carrer Valdebanador, 39  
08370 Calella  
Tel. 93 766 12 01  
Fax 93 766 12 31

- Hauria d'haver-hi una llista per cada dia dels alumnes que són expulsats a la sala de guàrdia, en lloc de fer el paper d'expulsió.
- Recordatori de les normes de funcionament del centre, en un claustre d'inici de curs.
- Faltes de disciplina: llibreta on anotar els problemes.
- Reparacions de desperfectes i manteniment de l'edifici (sostres, pintura, paviment rampa d'entrada, ...)
- Coordinació de les exposicions d'activitats dels alumnes (persona que ho gestioni i les vagi alternant)
- Facilitar, potenciar i estimular als alumnes a presentar-se a concursos, estades d'idiomes, a centres de natura ...
- Posar en marxa comissions de treball de diferents aspectes com per exemple: gestió d'aula i diferents models de gestió de l'aula; què passa amb la motivació dels alumnes i com es podria millorar ...
- Que hi hagi un sol timbre entre classe i classe.
- Ampliar les persones que fan guàrdies.
- Millorar la comunicació amb les famílies aprofitant les possibilitats que dona el *gmail*.
- Aplicar les tutories compartides.

## **6.- Opinions del professorat de CC.FF.**

### **6.1.- Aspectes que han funcionat bé:**

- Les activitats fora i dintre el centre que és fan en el departament d'hoteleria.

### **6.2.- Aspectes que han de millorar:**

- Crec que és molt important fer les horaris tenint en compte el credit de *FCT* ja que crec que compactant els horaris dels alumnes ens donaria autonomia per que les *FCTs* és poguessin fer amb més èxit.
- La disciplina del centre.

### **6.3.- Tens alguna proposta?**

- Arrel del que he escrit abans la meva proposta es que tot aquells alumnes que tinguin que fer *FCT* (tots els segons) compactin els horaris especialment a la segona i tercera avaluació de manera que els divendres s'els hi pugui posa un horari de fct intensiu (set hores) i així poder aprofitar molt més el credit i l'aprenentatge a les empreses.
- No és una proposta en va ja que altres instituts que tenen cicles d'hoteleria ja ho fan.
- Més implicació per part del professorat.

## **7.- Opinions de l'alumnat d'ESO**



### 7.1.- Aspectes que han funcionat bé:

- Distribució de la classe.
- Les excursions i l'aula ... els alumnes.
- El repartiment de les classes, els partits de futbol al pati, el nou menjar del menjador.
- Que anem amb altres grups de classes.
- Que quan volen fan cas i estan atents.
- Jo crec que ha funcionat bé la divisió de classes.
- La relació que tenen alguns professors amb els alumnes i que alguns facin broma durant la classe.
- Per mi han funcionat be les classes partides.
- L'ensenyament més o menys.
- Els treballs en grup a classe i en altres activitats.
- L'ordinador.
- Ha millorat que han canviat el menjar del menjador, i ara està més bo.
- Ha funcionat bé el canvi de agència del menjar de menjador, abans el feien el grup SERHS d'Arenys, i ara el fan els alumnes del restaurant, està molt bo.
- Ha funcionat el bar del centre.
- Ha funcionat molt bé el servei de bar a les hores del pati, tot i que hauria de ser mínim tres dies com l'any passat.
- Ha funcionat bastant be transport escolar.
- No s'ha fet tot bé encara hi han moltes coses que s'han de canviar.
- *Las fiestas.*
- La informació del centre és molt bona.
- Han funcionat be les sales d'ordinador.
- La formació del centre és molt bona.
- El menjador funciona molt bé i el transport també està bé el funcionament.
- Estic bastant satisfeta perquè ultimament ens informen de moltes coses que abans no sabíem, i aixó ens ajuda a reflexionar i a pensar en el nostre futur tot i que el tutor no ens informe gaire del que passa al nostre voltant. Gràcies.
- Crec que, en general, hi ha un bon equip de professorat.
- Que els alumnes de cuina fasin el dinar del menjador a sigut una idea molt bona i crec que ha funcionat molt.
- Les activitats que es fan a fora del centre, força bé.
- Les activitats que fan els alumnes junts entre totes les classes. Sobre el reciclatge que fan les classes, tenen que llençar la brossa cada setmana una classe.
- Sortides.
- *No ho sé!*
- El menjador de l'escola, el menjar està molt més bo.



## 7.2.- Aspectes que han de millorar:

- Més sortides!
- Intentar fer mes sortides (...) El lloc de la distribució de la classe ...
- Que fem coses bones.
- Han de saber com han de col·locar els alumnes perquè alguns no veuen i no els fan cas.
- No fem casi cap sortida durant el curs i això fa que sigui molt avorrit ...
- Que les monitores del menjador no siguin tant antipàtiques i que no s'inventin coses sobre els alumnes.
- No parlar-li malament a ningú.
- El comportament i el companyerisme.
- La higiene dels lavabos.
- Millorar el menjar!
- La xarxa d'Internet.
- Hem de fer més sortides, perquè aquest any no n'hem fet cap.
- El nou sistema amb els ordinadors.
- El menjador de l'escola.
- Hi ha professors que no saben explicar, i llavors nosaltres no entenem be les coses.
- Les comunicacions de l'institut als alumnes.
- Que es corregeixin *els aspectes que han de millorar*.
- L'ortografia d'aquest text.
- El sistema d'ordinadors.
- El respecte entre els alumnes i els professors i a al revés.
- *Mejorar las salidas y el horario del cole.*
- El comportament dels alumnes.
- Donar la informació més aviat. I posar el radiador calent quan és necessari.
- Internet de *l'insti*.
- Posar el radiador quan fa fred, no quan fa calor.
- El comportament dels alumnes i del centre.
- Haurien de fer mes sortides.
- El que de veritat no m'agrada és el servei de menjador encara que no el faci servir. Hi ha moltes queixes dels alumnes que s'hi queden.
- El servei de transport algunes vegades no arriba a l'hora indicada.
- Jo crec que les informacions (algunes) no es donen amb prou antelació.
- Posar ordinadors com van dir.
- Més informació sobre l'assistència del professorat.
- Deixar als de quart sortir a l'hora de el pati a fora.
- La calefacció caldria millorar perquè les classes són molt fredes per l'hivern i per l'estiu fa molta calor.
- Han de millorar els ordinadors, no sempre van bé.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
**Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals Bisbe Sivilla**

Carrer Valdebanador, 39  
08370 Calella  
Tel. 93 766 12 01  
Fax 93 766 12 31

- Que si els alumnes de 4t tenen una nota a l'agenda dels seus pares dient que els deixen sortir a l'hora de pati, els podrien deixar sortir, ja que els pares s'han fet responsables de que si els hi passa *algo* no passa res.
- Caldria millorar el tema de la calefacció en les aules; els ordinadors no sempre funcionen.
- El menjar del menjador a progressat positivament pels alumnes de San Pol, és a dir, el menjar està molt més bo, però no hi ha res de *sal*.
- Els professors haurien de tenir més en compte l'esforç d'alguns alumnes i puntuar millor.

### **7.3.- Tens alguna proposta?**

- Que se utilitzin ja els ordinadors. I la comunicació entre el professor i l'alumne.
- Millorar el menjar!
- Fer 1h mes pel matí i a la tarda 1h menys.
- Que la màquina de suc doni menjar.
- M'agradaria que hi hagués alguna cosa de menjar a la màquina de suc.
- Sí pero no val la pena perquè en aquesta escola hi ha molt de *catxondeo* i ningú fa res per canviar.
- *Cambiar el horario de los miércoles por la tarde.*
- Millorar una mica les sortides del centre.
- Fer excursions cada mes.
- Fer més sortides fora del centre.
- Crec que hauríem de fer més sortides de tot el dia.
- Llistes de professors públiques pels alumnes per saber si un professor vindrà, estarà malalt, ha faltat, etc.

## **8.- Opinions de l'alumnat de CC.FF.**

### **8.1.- Aspectes que han funcionat bé:**

- La cooperació del professorat, en l'ajuda cap a nosaltres per aprendre.
- L'horari trobo que ha estat bé en funció del *repartiment* d'assignatures. La cuina està bastant bé.
- Tinc pocs aspectes que cregui que aquesta escola funcioni bé.
- Alt nivell del professorat i solució dels problemes per part del tutor.
- *Depenent* del tipus de professorat tenim més motivació a l'hora de treballar i estudiar.
- Com alumne de 1er de restauració, estic mol content amb tots els professors que tinc (excepte la *Maria José* professora d'anglès) i m'agradaria felicitar-los pel treball que estan fent.
- Els professors estan ben qualificats i el ambient entre companys és bo.
- Per part del professorat estic satisfet ja que t'ajuden en tot el que poden.
- Bon ambient d'estudi a classe.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
**Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals Bisbe Sivilla**

Carrer Valdebanador, 39  
08370 Calella  
Tel. 93 766 12 01  
Fax 93 766 12 31

- Hi ha molt bon ambient amb el professorat, els professors de restauració estan molt ben qualificats per a la nostra formació. S'ha de dir que amb aquest bon ambient d'estudi es pot aprendre tal i com un vol. S'ha de destacar també la bona relació entre la formació que rebem i la bona economia que ha sopsosat cursar el cicle superior. Felicitacions als professors (*Guillermo Martínez, Mariana Mercadal, Aleix Romeu*)
- L'experiència i els coneixements d'alguns professors del grau superior de restauració és excel·lent, molt satisfactori.
- De moment *no en trobu cap*.
- *La clase de profesores*.
- Les pràctiques al restaurant. Les sortides programades.
- El tracte entre alumnes i professorat. La bona disposició dels professors per ajudar als alumnes quan hi ha dubtes o necessitat d'alguna cosa. L'empatia que hi ha entre alumne-professor.

## **8.2.- Tens alguna proposta?**

- Fer un viatge de final, amb els alumnes a països amb molta diversitat gastronòmica! O fer menjars al final de curs de diferents països, ja que hi ha molta diversitat de cultura en el centre.
- Motivar més als alumnes, no explicar coses que després no són així, fer un viatge de final de curs amb motius gastronòmics per satisfer una mica als alumnes.
- Implantar més autobusos que arribin a l'escola.
- Fer seleccions de professorat.
- Una proposta per solventar la queixa és separar els serveis d'alumnes d'ESO i de cicles, ja que crec que aquest és un dels motius principals de la brutícia dels serveis.
- Gràcies per comptar amb la nostra opinió.
- Fer més sortides, comprar material nou per la sala i la cuina, etc.
- Es pot fer una millora en les instal·lacions del centre com per exemple els lavabos o els vestuaris.
- Es poden proposar noves sortides relacionades amb el nostre cicle.
- Oferir classes de repàs extraescolars als crèdits de llengua en el cas d'anar *atrasats*.
- Posar-se a la pell de l'alumne i no *al què convingui*.
- Més pràctiques tancades. Més activitats fora del centre.
- Que si han de fer fora algun alumne per mal comportament que ho compleixin i no discutir de temes absurds que a vegades són una mica surrealistes i perdre el temps inutilment!
- *El dialogo entre profesores y alumno*.
- *Mas excursiones*.
- Tenir mes hores de pràctiques.
- Més hores d'idiomes.
- Si jo faig alguna cosa que no s'hauria de fer, vull ser l'únic castigat i responsable de tot.



## 9.- Opinions de les famílies

### 9.1.- Aspectes que han funcionat bé:

- *La información, por experiencia, depende mucho del tutor que tenga el alumno. Yo tengo dos hijos y con uno se ha dado un seguimiento escolar y con el otro no.*
- *Ante una ausencia avisan a la familia telefonicamente.*
- *La organización del final curso de 4ESO.*
- *La comunicación tutoria - padres, perfecto.*
- *Me gusta mucho el interés que toma el instituto/ampa en que funcionen las cosas este año escolar.*
- *Me parece que este año el instituto ha cogido un buena ruta para navegar.*
- *La comunicació amb general d'un dels meus fills via correu electrònic, sms i via telefònica.*
- *La comunicació amb la tutora del nivell.*
- *La informació de l'AMPA i de la web del director mitjançant el correu electrònic.*

### 9.2.- Aspectes a millorar:

- *El tema ordenadores sustituto de libros no ha funcionado. Como no se puede preveer que varios cursos a la misma hora usando internet y esperar a que no se colapse la red. Son cosas de coordinación que no se han hecho, como se dijo en una reunión 'anirem fen'. Creo que esa no es la mejor forma de funcionar, para muchas familias ese dinero no estaba de más, y les ha supuesto un esfuerzo.*
- *Respecto al viaje de fin curso de 4 ESO, fue organizado muy bien, quizás las fechas no las veo demasiado bien ya que a muchos alumnos les ha costado centrarse a mitad de curso en las materias, y a la vuelta han estado mucho tiempo sin instituto, fin curso, semana blanca ...*
- *Comunicación entre tutor y familias a lo largo del curso, no al empezar y al acabar. El curso no se compone de principio y final. El proceso es quizás lo más importante y donde pueden cambiar las cosas, si hay que dar un giro.*
- *La comunicació, ja que no tots els mestres fan servir les mateixes vies de comunicació, i trobo que hi tindria d'haver més unió perquè els que tenim més d'un fill estem ben informats, depenen del tutor/a que tingui. Els tutors han de fer un seguiment de totes les assignatures almenys un cop al mes pregunten els seus companys i si hi ha algun problema d'aprenentatge o de comportament posar-se en contacte amb la família perquè hi posem *fil a l'agulla* i puguem treballar tots plegats per que l'alumna millori.*



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
**Institut d'Educació Secundària i Superior  
d'Ensenyaments Professionals Bisbe Sivilla**

Carrer Valdebanador, 39  
08370 Calella  
Tel. 93 766 12 01  
Fax 93 766 12 31

### **9.3.- Propostes:**

- *Fin curso de 4 ESO tras acabar el curso, no a mitad.*
- *Mas comunicación entre tutor y padres, poder tener encuentro a mitad de curso no a principio donde poco se puede decir ya que el alumno empieza, ni al final donde todo está ya realizado.*
- *Nunca se ha hecho una revista en el instituto, aunque sea trimestral?*
- *Con información de viajes fin de curso, anuncios, que hacer, novedades, cursos de formación profesional, entrevistas, fotos etc.*
- *Que tots els mestres tingueu unió i aneu tots a una, en alguns temes tots hauríeu de fer el mateix ser que es complicat pero hi ha coses que haurien de ser per normativa del centre sigui en temes de comunicació, de càstigs, o de seguiment de la tutora envers l'alumna. (Perdona per les faltes d'ortografia)*
- *Fer un blog per cada nivell i penjar-hi les activitats més destacades que es treballen.*

**Calella, juny de 2011**